



POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL 2023-2027



TABLE DES MATIÈRES

MOT DU MAIRE	3
MOT DE LA RESPONSABLE DES DOSSIERS FAMILLES ET AÎNÉS	3
COMITÉ CONSULTATIF	4
IMPLANTATION DE LA POLITIQUE	5
PORTRAIT DE LA POPULATION ET DES RÉPONDANTS DE LA CONCERTATION	6
PRINCIPAUX OBJECTIFS	11
PLAN D'ACTION	12
REMERCIEMENTS	17
SOURCES	18



Mot du maire



Chères citoyennes,
Chers citoyens,

Je suis très heureux que notre ville soit maintenant dotée d'une politique de développement social. Englobant plusieurs nouvelles sphères, auparavant moins abordées par notre politique familiale et des aînés, cette politique municipale vise à améliorer les services, à favoriser l'épanouissement et à rehausser la qualité de vie de la population pontrougeoise.

Je tiens à souligner le travail de tous les acteurs qui ont participé à cette démarche : les membres du comité, les organismes communautaires, publics et privés, les employés municipaux ainsi que les citoyens.

Ce premier pas exprime notre volonté d'offrir aux citoyens, de tout âge et de toute condition, une qualité de vie encore meilleure. Avec nos partenaires, nous travaillerons afin que soient mises de l'avant des actions qui répondent aux besoins actuels de notre population, qui favorisent l'épanouissement de chacun et qui soutiennent le développement d'une communauté solidaire.

Depuis plusieurs années, la Ville bénéficie du fort dynamisme de son milieu communautaire et s'illustre pour sa grande qualité de vie. C'est donc avec la ferme intention que Pont-Rouge demeure un endroit où il fait bon vivre et grandir.

Mario Dupont
Maire

Mot de la responsable des dossiers familles et aînés



Chères citoyennes,
Chers citoyens,

En plaçant le développement social au cœur de ses interventions, la Ville de Pont-Rouge enrichit la qualité de vie de ses citoyens dans une vision responsable qui combine le plaisir de vivre ensemble à nos besoins, à nos aspirations et à nos obligations.

Tout au long de l'élaboration de cette politique, j'ai pu constater l'enthousiasme et le dévouement des organismes communautaires et des citoyennes et citoyens impliqués dans le processus. Je désire féliciter les membres du comité consultatif pour cette grande réalisation.

Au-delà de l'engagement de la municipalité, c'est à chacune et chacun de nous d'intégrer dans son quotidien la préoccupation du bien-être de tous. Chaque geste compte et c'est ensemble que nous y parviendrons.

Lina Moisan
Conseillère municipale
Responsable des dossiers familles et aînés

Comité consultatif

Regroupant des personnes représentatives du milieu, le comité familles et aînés de Pont-Rouge est l'acteur-clé de l'élaboration de cette politique incluant la Politique familiale municipale (PFM) et la démarche Municipalité amie des aînés (MADA).

- Claudine Roy, FADOQ
- Denis Cantin, citoyen
- Jacinthe Bertrand, citoyenne
- Jacynthe Drolet, Table de concertation des aînés de Portneuf
- Jean Tourangeau, citoyen
- Karine Dubois, citoyenne
- Linda Morissette, Centre Femmes de Portneuf
- Lyne Juneau, OMHGP
- Marie-Eve Côté Bouvette, citoyenne
- Nancy Dion, CERF Volant de Portneuf
- Sophie Genois, Maison des jeunes
- Suzanne Gagnon Simard, Association des personnes handicapées de Portneuf
- Sylvie Bertrand, Portneuf Ensemble
- Sylvie Germain, Table de concertation en sécurité alimentaire de Portneuf

Accompagnement

- Marc Voyer, chargé de projet mandaté par la Ville de Pont-Rouge
- Moïra Houde-Cotton, chargée de projet mandatée par la Ville de Pont-Rouge
- Ghislain Langlais, maire de la Ville de Pont-Rouge (2017-2021)
- Mario Dupont, maire de la Ville de Pont-Rouge (2022-2025)
- Lina Moisan, conseillère municipale, responsable des dossiers familles et aînés
- François Bouchard, conseiller municipal, responsable de la Maison des jeunes

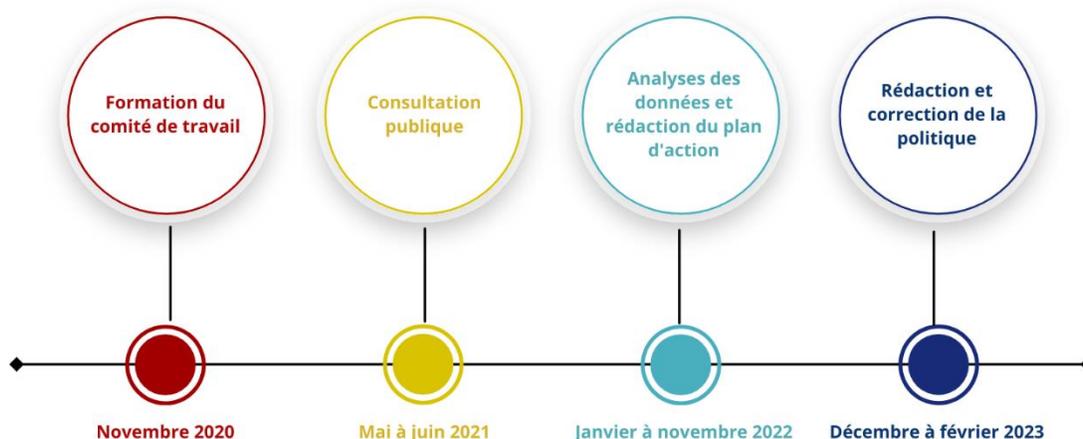


Implantation de la politique

La Politique de la famille et des aînés de 2015-2019 était un plan ambitieux de 81 actions. 85 % de celles-ci ont été atteintes à la fin du mandat. La population a pu voir des projets se concrétiser comme : la construction de l'Espace 360 pour les adolescents, l'aménagement de la Maison des aînés (maintenant nommée la Maison des bâtisseurs), l'aménagement du Local 0-5 ans, l'affichage numérique au Centre récréatif Joé-Juneau, l'implantation d'un système de requêtes et de permis en ligne, la construction des Jardins du 150^e, le reboisement de certains parcs et l'implantation du programme « Dans ma rue, on joue ». Considérant que les besoins et les priorités changent au cours des ans, il est courant d'observer un pourcentage d'actions non réalisées. En effet, des actions non incluses dans le plan sont réalisées et d'autres sont plutôt remises dans un prochain plan pour mieux les mettre en place.

Afin d'être inclusive, d'éviter la répétition et d'élargir ses orientations d'action, la Ville de Pont-Rouge a désiré regrouper les actions qui visent les différentes clientèles dans un même plan. La Politique de développement social regroupe alors la notion de Ville amie des enfants, de Politique jeunesse, d'accessibilité universelle, de lutte à la pauvreté, de promotion des saines habitudes de vie, de Politique familiale et des aînés, de Municipalité amie des aînés, d'accueil des nouveaux arrivants et bien plus.

Échéancier de la démarche



Note au lecteur

Une marge d'interprétation contextuelle est fortement à considérer quant au moment choisi pour l'administration du sondage. Celui-ci fut réalisé en pleine pandémie soit dans un contexte de restrictions sanitaires qui aura exigé la suspension de plusieurs de nos services. Il importe donc de considérer cette donnée dans la lecture des faits saillants présentés dans le présent document.

Aussi, certaines données ont été interprétées au mieux puisque la formulation de certaines questions du sondage ne permettait pas de déterminer des indicateurs visés.

Pour les besoins du présent document, les données ont été interprétées et adaptées. Une probabilité d'écart est à considérer.

Portrait de la population et des répondants de la concertation

PORTRAIT DE LA POPULATION

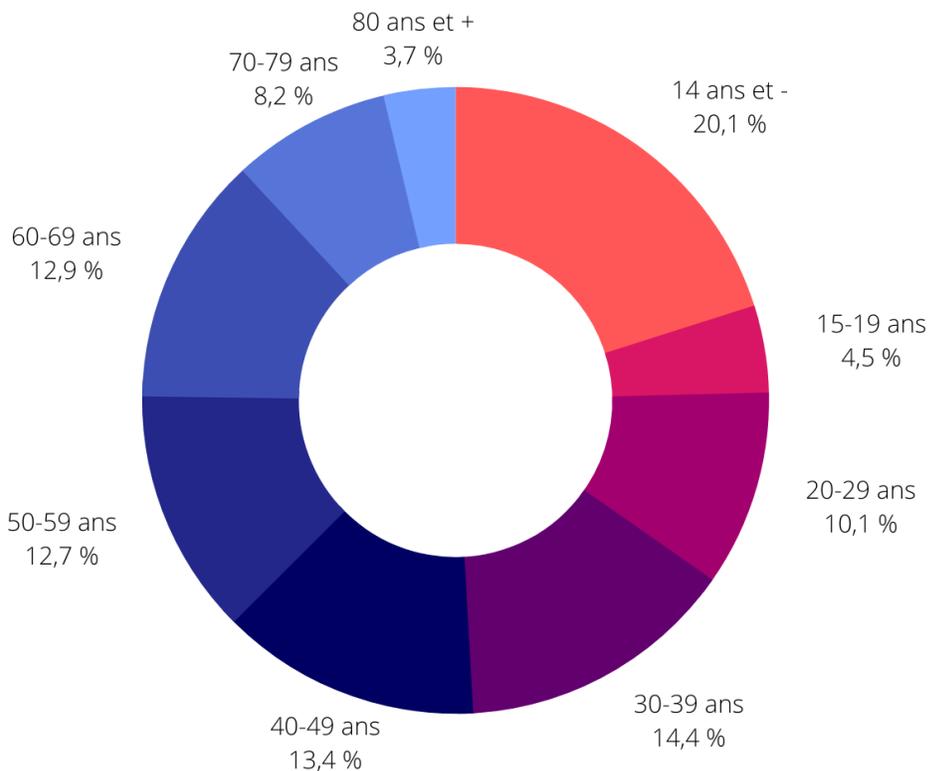
Évolution de la population

La population de Pont-Rouge a augmenté de 16 % entre 2011 et 2021 tandis que la MRC de Portneuf a vu une hausse de 12,46 % et la province de Québec de 7,57 %.

Évolution de la population			
Année	Pont-Rouge	MRC de Portneuf	Province de Québec
2021	10 121	55 523	8 501 833
2016	9 240	53 008	8 164 361
2011	8 723	49 370	7 903 001
2006	7 518	46 507	7 546 131
2001	7 146	44 950	7 237 479

Source : Statistique Canada, recensement 1996, 2001, 2006, 2011, 2016 et 2021. Statistique Canada, projection au 1^{er} juillet 2021

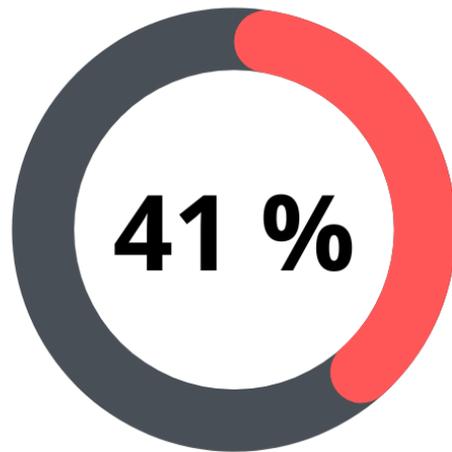
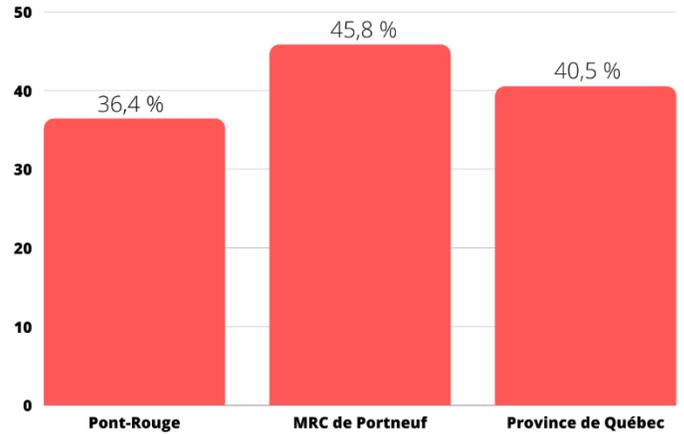
Distribution de la population de la Ville de Pont-Rouge



Âge moyen à Pont-Rouge
comparativement à la MRC de Portneuf

40,6 ans
44,5 ans

Pourcentage de la population ayant 50 ans et plus



des permis émis pour de nouvelles constructions principales dans la MRC de Portneuf sont à Pont-Rouge.

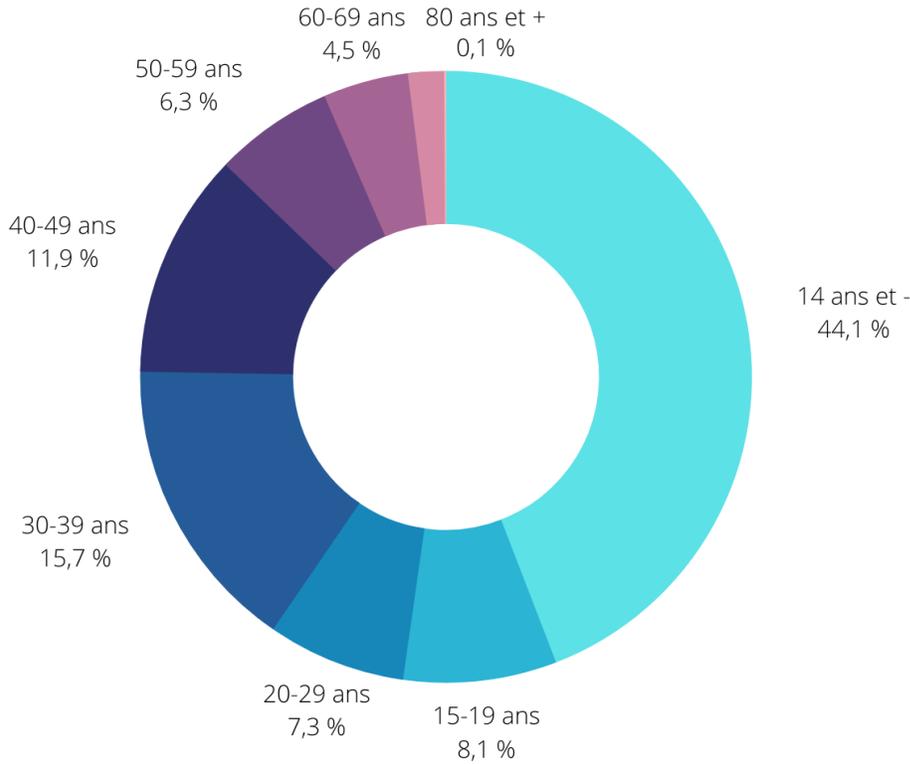


des enfants actifs au préscolaire ou au primaire dans la MRC de Portneuf sont à l'école du Perce-Neige à Pont-Rouge.



Au printemps 2021, Pont-Rouge a mené trois études sur les besoins et attentes de ses familles en termes de développement social. Un premier sondage a été effectué auprès des enfants de l'école primaire, un deuxième pour les jeunes du secondaire et un troisième plus généraliste pour l'ensemble de la population exclus des deux premiers groupes.

Distribution des participants des concertations



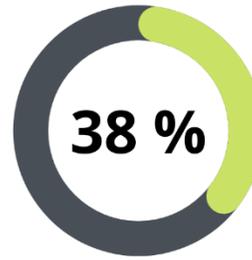
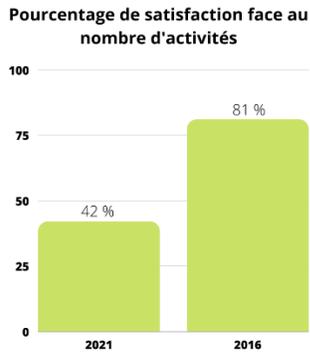
Total de participants

2035

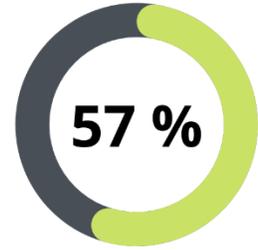


62 % des citoyens répondants habitaient dans une région voisine avant de s'établir à Pont-Rouge

Primaire



des enfants ont indiqué ne pas se sentir en sécurité à l'Espace 360 (Skatepark).



des enfants fréquentent un parc de la Ville minimalement à chaque mois.

Secondaire



Les parcs sont le **2e endroit de prédilection** pour les rassemblements entre amis pour les adolescents à **67 %**.



26,79 % des répondants adolescents ne partagent pas leurs idées de projets ou d'activités et **33,93 %** les partagent avec leurs parents dans l'espoir qu'elles se rendent à la Ville.



39 % des répondants adolescents ont indiqué être intéressés à s'impliquer dans un projet bénévole de la Ville. Ce taux augmente à **67 %** si le jeune s'implique avec ses amis.

Général

Intérêt le plus populaire



Primaire
Jouer dehors avec ses amis ou sa famille à **87 %**



Secondaire
Jouer dehors avec ses amis ou sa famille à **82 %**

Raison la plus populaire pour s'établir et rester à Pont-Rouge



Jeunes adultes (18-25 ans)
Proximité avec la nature à **67 %**



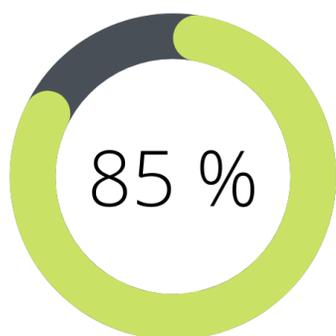
Adultes (25 ans et plus)
Proximité avec la nature à **48 %**

40 %

des répondants qui travaillent font plus de **31 km** pour se rendre au travail.



50 % des répondants mentionnent avoir une **faible connaissance** des services offerts à Pont-Rouge.



des jeunes adultes (18-25 ans) désirent être rejoints par les médias sociaux.



des répondants sont intéressés à participer à des activités avec leurs voisins.



des répondants disent recommander fortement la Ville de Pont-Rouge pour fonder et voir grandir ses enfants.

53 %

des **47 répondants** de la section sur les limitations mentionnent rencontrer des **difficultés fréquentes, constantes et/ou récurrentes** à utiliser les services et infrastructures.

6 %

des répondants ont indiqué avoir ou avoir eu de la difficulté à s'intégrer.

Principaux objectifs

Les principaux objectifs sont les suivants :

- Développer le réflexe « Penser et agir pour tous » dans la culture de l'organisation municipale;
- Assurer une cohérence et une continuité dans les orientations et les prises de décisions susceptibles d'avoir un impact sur la qualité de vie des citoyens;
- Favoriser une inclusivité et une accessibilité universelle pour tous les groupes de citoyens;
- Encourager, par l'action, l'esprit de collaboration et de concertation de la part des acteurs concernés;
- Favoriser l'amélioration de la qualité du « filet social » et stimuler le sens de la citoyenneté au cœur de la communauté tout en contrant l'isolement.

Plan d'action

AXE 1 : ADMINISTRATION MUNICIPALE, COMMUNICATION ET DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Objectifs	Clientèles	Responsables et collaborateurs potentiels	Actions concrètes	2023	2024	2025	2026	2027
Poursuivre l'amélioration à l'accessibilité aux services municipaux.		<ul style="list-style-type: none"> Responsable des communications Service des loisirs, des sports, de la culture et de la vie communautaire 	Poursuivre le virage numérique afin de rendre certains services municipaux accessibles en tout temps grâce aux services en ligne.	>>> >>> >>>				
		<ul style="list-style-type: none"> Responsable des communications Service des loisirs, des sports, de la culture et de la vie communautaire Organismes 	Promouvoir la plateforme QG Portneuf, Accessibilité Portneuf et les services offerts sur le territoire.	>>> >>> >>>				
Rester à l'affût des besoins des citoyens afin d'y répondre adéquatement.		<ul style="list-style-type: none"> Les différents services de la Ville 	Instaurer une plateforme consultative pour recueillir les idées et avis des citoyens sur les projets en cours et à venir (embellissement, services publics, loisirs, vie communautaire, etc.).		✓			
		<ul style="list-style-type: none"> Les différents services de la Ville Maison des jeunes 	Recueillir l'avis des jeunes lorsqu'il est question de projets les visant.	>>> >>> >>>				
Poursuivre le développement économique de la Ville.		<ul style="list-style-type: none"> Responsable du développement économique 	Soutenir les actions sur le territoire qui ont pour but d'augmenter l'accessibilité à une garderie.	✓				
		<ul style="list-style-type: none"> Responsable du développement économique 	Revaloriser le secteur de la Place de l'église.			✓		

LÉGENDE



Enfants



Adolescents



Familles



Adultes



Aînés



Nouveaux arrivants



Accessibilité universelle

AXE 2 : AMÉNAGEMENT ET MISE EN VALEUR DU MILIEU DE VIE

Objectifs	Cliantèles	Responsables et collaborateurs potentiels	Actions concrètes	2023	2024	2025	2026	2027
Répondre aux besoins des différentes clientèles en matière d'aménagement.		<ul style="list-style-type: none"> Service des loisirs, des sports, de la culture et de la vie communautaire Maison des jeunes 	Installer des structures de parc visant les adolescents de 13 à 17 ans.				✓	
		<ul style="list-style-type: none"> Service des loisirs, des sports, de la culture et de la vie communautaire Comité du Local 0-5 ans 	Ajouter des modules extérieurs pour le préscolaire (0-5 ans) dans les parcs existants.					✓
		<ul style="list-style-type: none"> Service des loisirs, des sports, de la culture et de la vie communautaire 	Étendre la longueur des sentiers de randonnée disponibles sur le territoire.		✓			
Adapter les espaces publics aux besoins des différentes clientèles et maintenir les infrastructures en place.		<ul style="list-style-type: none"> Service des loisirs, des sports, de la culture et de la vie communautaire 	Ajouter des belvédères/points d'observation ainsi que des aires de repos sur les sentiers de randonnée existants et dans les parcs.	✓				
		<ul style="list-style-type: none"> Service des loisirs, des sports, de la culture et de la vie communautaire 	Prévoir des espaces publics plaisants et accessibles.				✓	
		<ul style="list-style-type: none"> Service des loisirs, des sports, de la culture et de la vie communautaire 	Installer du réseau Wi-Fi gratuit dans les parcs achalandés.		✓			

LÉGENDE



Enfants



Adolescents



Familles



Adultes



Aînés



Nouveaux arrivants



Accessibilité universelle

AXE 2 : AMÉNAGEMENT ET MISE EN VALEUR DU MILIEU DE VIE (SUITE)

Objectifs	Clientèles	Responsables et collaborateurs potentiels	Actions concrètes	2023	2024	2025	2026	2027
Assurer le maintien de l'embellissement du milieu de vie des citoyens et développer le sentiment d'appartenance des citoyens.		<ul style="list-style-type: none"> Responsable de l'horticulture 	Égayer davantage la rue du Collège notamment avec des décorations dans le temps des fêtes.		✓			
		<ul style="list-style-type: none"> Service des loisirs, des sports, de la culture et de la vie communautaire 	Promouvoir la Fête de voisins davantage.		»»»	»»»	»»»	
		<ul style="list-style-type: none"> Service des loisirs, des sports, de la culture et de la vie communautaire Société d'histoire de Pont-Rouge 	Sensibiliser les pontrougeois à leur histoire et encourager sa transmission à travers les activités.		»»»	»»»	»»»	

LÉGENDE



Enfants



Adolescents



Familles



Adultes



Aînés



Nouveaux arrivants



Accessibilité universelle

AXE 3 : INTÉGRATION ET ACCESSIBILITÉ

Objectifs	Clientèles	Responsables et collaborateurs potentiels	Actions concrètes	2023	2024	2025	2026	2027
Soutenir l'intégration des nouveaux arrivants.		<ul style="list-style-type: none"> Responsable du développement économique 	Publiciser la fête des nouveaux arrivants par les médias publics pour joindre davantage les nouveaux arrivants en appartement et en créer un événement annuel en intégrant une période d'information sur les services offerts sur le territoire.		✓			
		<ul style="list-style-type: none"> Responsable du développement économique Responsable des communications 	Créer un espace sur le site Internet de la Ville pour les nouveaux arrivants afin de centraliser l'information nécessaire à leur bonne intégration (pochette du nouvel arrivant virtuelle).		✓			
Veiller à l'intégration des clientèles en situation de vulnérabilité ou à risque de l'être.		<ul style="list-style-type: none"> Service des loisirs, des sports, de la culture et de la vie communautaire Association des personnes handicapées de Portneuf 	Obtenir une subvention afin de financer l'installation d'une balançoire pour personnes à mobilité réduite.					✓
		<ul style="list-style-type: none"> Service des loisirs, des sports, de la culture et de la vie communautaire FADOQ Table de concertation des aînés de Portneuf 	Stimuler les aînés à s'impliquer dans la communauté pour ainsi réduire davantage l'isolement.	>>> >>> >>>				

LÉGENDE



Enfants



Adolescents



Familles



Adultes



Aînés



Nouveaux arrivants



Accessibilité universelle

AXE 4 : SPORTS, CULTURE, LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE

Objectifs	Clientèles	Responsables et collaborateurs potentiels	Actions concrètes	2023	2024	2025	2026	2027
Développer l'accessibilité aux sports variés sur le territoire.		<ul style="list-style-type: none"> Service des loisirs, des sports, de la culture et de la vie communautaire 	Installer une piste d'hébertisme dans un parc existant.			✓		
		<ul style="list-style-type: none"> Service des loisirs, des sports, de la culture et de la vie communautaire 	Poursuivre l'agrandissement de la piste de vélo de montagne.				✓	
		<ul style="list-style-type: none"> Service des loisirs, des sports, de la culture et de la vie communautaire 	Aménager un deuxième terrain de baseball.			✓		
		<ul style="list-style-type: none"> Service des loisirs, des sports, de la culture et de la vie communautaire 	Construire un équipement majeur permettant la pratique de multiples sports.		✓			

LÉGENDE



Enfants



Adolescents



Familles



Adultes



Aînés



Nouveaux arrivants



Accessibilité universelle

AXE 4 : SPORTS, CULTURE, LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE (SUITE)

Objectifs	Clientèles	Responsables et collaborateurs potentiels	Actions concrètes	2023	2024	2025	2026	2027
Varier l'offre de loisirs et adapter les services aux besoins changeants de citoyens.		<ul style="list-style-type: none"> Service des loisirs, des sports, de la culture et de la vie communautaire Camp de jour de Pont-Rouge 	Dans la mesure du possible et selon les disponibilités de la main-d'œuvre, prolonger le camp de jour pour s'agencer à l'entrée scolaire et ainsi combler le vide avant l'entrée scolaire.	>>> >>> >>>				
		<ul style="list-style-type: none"> Service des loisirs, des sports, de la culture et de la vie communautaire Corporation des lieux historiques de Pont-Rouge 	Poursuivre les efforts pour offrir à la population des opportunités de se développer dans le milieu culturel.	>>> >>> >>>				
		<ul style="list-style-type: none"> Service des loisirs, des sports, de la culture et de la vie communautaire FADOQ 	Organiser des ateliers ou activités de cuisine.		✓			
		<ul style="list-style-type: none"> Service des loisirs, des sports, de la culture et de la vie communautaire Camp de jour de Pont-Rouge 	Dans la mesure du possible, intégrer des activités de plein air dans la programmation du camp de jour.	✓				
		<ul style="list-style-type: none"> Bibliothèque Auguste-Honoré-Gosselin 	Améliorer l'offre de prêt de jeux pour les enfants et pour les adultes à la bibliothèque municipale en y intégrant également des jeux éducatifs et culturels.		✓			
Assurer l'amélioration et la diversification de l'offre événementielle.		<ul style="list-style-type: none"> Service des loisirs, des sports, de la culture et de la vie communautaire 	Organiser des spectacles pour répondre aux besoins des différentes clientèles, et ce, en fonction des tendances culturelles.	>>> >>> >>>				

LÉGENDE



Enfants



Adolescents



Familles



Adultes



Aînés



Nouveaux arrivants



Accessibilité universelle

AXE 5 : MILIEU DE VIE SAIN ET SÉCURITAIRE

Objectifs	Clientèles	Responsables et collaborateurs potentiels	Actions concrètes	2023	2024	2025	2026	2027
Devenir une ville leader dans les mesures environnementales et promouvoir les bonnes pratiques pour réduire son empreinte écologique.		<ul style="list-style-type: none"> Administration 	Offrir des subventions municipales pour l'achat de couches lavables.	✓				
		<ul style="list-style-type: none"> Service des loisirs, des sports, de la culture et de la vie communautaire 	Assurer l'accessibilité des abreuvoirs dans les parcs achalandés afin de réduire l'utilisation de bouteilles d'eau jetables.			✓		
Assurer un niveau de santé et de sécurité de la population pontrougeoise dans ses champs d'intervention.		<ul style="list-style-type: none"> Service de la sécurité publique Service des loisirs, des sports, de la culture et de la vie communautaire 	Assurer la sécurité des usagers de l'Espace 360 en majorant la présence des constables et en améliorant le niveau d'éclairage.	✓				
		<ul style="list-style-type: none"> Service de l'ingénierie 	Faire des démarches pour l'ajout de traverses sur la Route 365 et de corridors sur les artères principales afin de favoriser la sécurité des piétons et cyclistes.			✓		
Stimuler la population quant aux déplacements actifs et sécuritaires sur le territoire.		<ul style="list-style-type: none"> Service de l'ingénierie 	Réévaluer la possibilité d'ajouter une voie cyclable afin de relier les villes voisines au moment où la route doit être renouvelée.					✓

LÉGENDE



Enfants



Adolescents



Familles



Adultes



Aînés



Nouveaux arrivants



Accessibilité universelle



Remerciements

La Ville de Pont-Rouge souhaite d'abord remercier l'implication précieuse des membres du comité consultatif de la Politique de développement social ainsi que celle du maire Mario Dupont et des conseillers municipaux Lina Moisan et François Bouchard. Grâce à leur soutien, la population pontrougeoise bénéficiera d'une Politique de développement social adaptée et inclusive.

Coordination et rédaction : Marc Voyer et Moira Houde-Cotton

Participation et consultation : Mario Dupont, Jacinthe Bertrand, Jacynthe Drolet, Jean Tourangeau, Claudine Roy, Karine Dubois, Lina Moisan, Linda Morissette, Lyne Juneau, Marie-Eve Côté Bouvette, Nancy Dion, Sophie Genois, Suzanne Gagnon Simard, Sylvie Bertrand, Sylvie Germain et Denis Cantin

Conception graphique : Audrey St-Pierre

Date du dépôt : 2023

Sources

Centre de services scolaire de Portneuf. (2021). Clientèle active année 2021-2022. <https://portneuf.blob.core.windows.net/media/6084/2021-clientele-primaire-secondaire-cs-portneuf.pdf>

MRC de Portneuf. (n. D.). MRC de Portneuf : Données issues du Recensement 2021 (Statistique Canada), Thème Population. <https://portneuf.blob.core.windows.net/media/6120/mrc-de-portneuf-population-2021-statcan.pdf>

MRC de Portneuf. (n. D.). MRC de Portneuf : Données issues du Recensement 2021 (Statistique Canada), Thème Population par groupe d'âge et sexe. <https://portneuf.blob.core.windows.net/media/6286/mrc-de-portneuf-pop-%C3%A2ge-2021-statcan.pdf>

Service de l'aménagement du territoire et de l'urbanisme de la MRC de Portneuf. (2022). Permis émis – Nouvelles constructions principales : Compilation 2021. <https://portneuf.blob.core.windows.net/media/6152/tableau-mrc-compil-affectations-2021.pdf>

Service de l'aménagement du territoire et de l'urbanisme de la MRC de Portneuf. (2022). Permis émis pour des nouvelles constructions principales : 2012-2021. <https://portneuf.blob.core.windows.net/media/6195/tableau-permis-2012-2021-pon.pdf>

Statistique Canada. (2022). Profil du recensement, Recensement de la population de 2021, produit n° 98-316-X2021001 au catalogue de Statistique Canada. <https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2021/dp-pd/prof/details/page.cfm?Lang=F&SearchText=Pont-Rouge&GENDERlist=1&STATISTIClist=1&DGUIDlist=2021A00052434017>

